

## ***Suositus Hankkeen nimi (alustava ehdotus)***

JHS 174 ICT-palvelujen palvelutasoluokitus (SLA) -päivitys

## ***Hankkeen tavoite, tarkoitus, lopputulokset***

Hankkeen tavoitteena on päivittää voimassaoleva JHS 174. Lopputuloksena on päivitetty suositus, jossa

- päädokumenttia on kevennetty tarpeen mukaan
- liite 1 (varsinainen SLA-sopimusliite) on helppokäyttöisempi ja
- jossa on huomioitu myös pilvipalvelut.

Päivitystarpeet täsmentyvät hankesuunnitteluvaiheessa sekä hanke-ehdotuksen palautekierroksen perusteella.

## ***Hankkeen perustelut***

JHS 174 on julkaistu vuonna 2009, eikä siihen sen jälkeen ole tehty muita päivityksiä kuin yhteystietojen osalta. Suositusta on pidetty vaikeaselkoisena ja vaikeana käyttää, eikä siinä suoranaisesti ole otettu kantaa pilvipalveluihin, jotka ovat yleistyneet suosituksen julkaisun jälkeen.