



# Avoim lähdekoodi ja hankinnat

JHS-SEMINAARI  
Avoimet teknologiat – haaste ja mahdollisuus  
13.5.2008

## Sisältö:

- Ohjelmistohankintojen haasteet
- Hankintalaki ja ohjelmistot
- Case: toimisto-ohjelmiston hankinta
- Case: asianshallintaohjelmiston hankinta
- Ohjelmistohankintojen vaihtoehdot
- Tarjouskilpailussa huomioitavaa



## Ohjelmistohankintojen haasteet

- Hankintalaki ei tunne ohjelmistojen käyttöoikeussopimuksia ja käyttöoikeushankintojen erityispiirteitä
  - Onko ohjelmisto tuote vai palvelu?
  - Vai jotain ihan muuta?
  
- Hankintatapoja monia
  - Halutaanko avoimen vai suljetun lähdekoodin ohjelmisto?
  - Hankintaanko vain ohjelmisto?
  - Tarvitaanko tuki- ja ylläpitopalveluita?
  - Hankintaanko ohjelmisto osana ratkaisua?
  - Vai ostetaanko ohjelmisto palveluna?

## Ohjelmistohankintojen haasteet

- Samoihin asioihin kykenevillä tuotteilla erilainen hinnoittelu- ja sopimuslogiikka
  - Suljetun lähdekoodin ohjelmistot vs. avoin lähdekoodin ohjelmistot
  - Miten huomioida toisistaan poikkeavat sopimusmallit ja hinnoittelulogiikka tarjouspyynnössä?
  
- Ja mitäs sitten jos tarjouskilpailun voittaa joku muu tuote joka meillä on jo käytössä – ja jota kaikki käyttäjät osaavat käyttää?
  - Siirtymiskustannusten huomioiminen
  - Muutosvastarinnan kohtaaminen
    - Päätös, olipa se kumpaan suuntaan tahansa, saattaa saada aikaan organisaation sisällä "uskon sodan"

## Hankintalaki ja ohjelmistot

- Laki julkisista hankinnoista 30.3.2007/348

### 5 § Määritelmät

”Tässä laissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä tarkoitetaan:

*hankintasopimuksella* kirjallista sopimusta, joka on tehty yhden tai usean hankintayksikön ja yhden tai usean toimittajan välillä ja jonka tarkoituksena on rakennusurakan toteuttaminen, tavaran hankinta tai palvelun suorittaminen taloudellista vastiketta vastaan”

## Hankintalaki ja ohjelmistot

- Tuote- / palveluhankinta valinta tehtävä Hilmassa ([www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi)) kun hankintailmoitus julkaistaan.

### Mistä hankintasopimuksen muodosta on kyse?

- 3) *tavarahankintasopimuksella* muuta kuin rakennusurakkaa koskevaa hankintasopimusta; tavarahankintasopimuksen kohteena on tavaroiden osto, leasing, vuokraus tai osamaksulla hankkiminen osto-optioin tai ilman niitä; tavarahankintasopimukseksi katsotaan myös sellainen hankintasopimus, jonka kohteena on tavarahankinnan lisäksi kokoamis- ja asennustöitä  
...
- 4) *palveluhankintasopimuksella* muuta kuin julkista rakennusurakkaa tai julkista tavarahankintaa koskevaa sopimusta, jonka kohteena on palvelujen suorittaminen; palveluhankintasopimukseksi katsotaan myös sellainen hankintasopimus, jonka kohteena on palvelujen ohella tavaroita, jos palvelujen arvo on suurempi kuin tavaroiden arvo; lisäksi palveluhankintasopimukseksi katsotaan hankintasopimus, johon palvelujen ohella sisältyy liitteessä C tarkoitettuja rakennustöitä  
...
- 6) *palveluja koskevalla käyttöoikeussopimuksella* muuten samanlaista sopimusta kuin palveluhankintasopimus, mutta palvelujen vastikkeena on joko oikeus hyödyntää palvelua tai tällainen oikeus ja maksu yhdessä

## Suljettu vs. avoin

Hankintalaki ei tunne ohjelmistojen (käyttöoikeuksien) erityispiirteitä: kyseessä on joko tuote- tai palveluhankinta

### ■ Suljetun lähdekoodin ohjelmisto

- tavarahankintasopimus, jos hankintaan ohjelmisto ja sille tuki- ja ylläpitopalvelut (mm. päivitykset)
- palveluhankintasopimus, jos ostetaan osana ratkaisua
- palveluhankintasopimus, jos ohjelmisto hankitaan palveluna (Software As Service, SaaS)

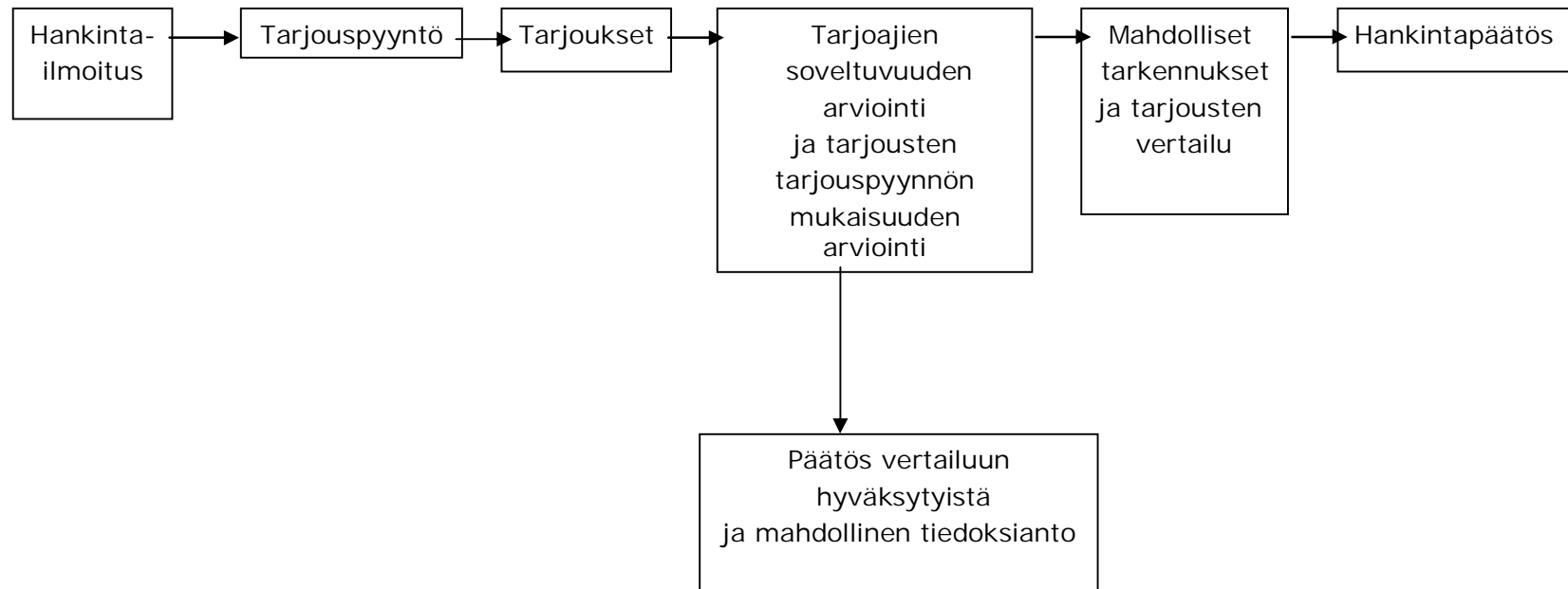
### ■ Avoimen lähdekoodin ohjelmisto

- jos softa ladataan ilmaiseksi netistä kyseessä ei ole hankinta (ei taloudellista vastiketta)
- paitsi jos halutaan myös ylläpitopalveluita esim. testatut ja kontrolloidut päivitykset
  - Tuki ja ylläpitopalvelut kilpailutettava hankintalainsäädäntö mukaisesti
- Myös avoimen lähdekoodin ohjelmistoja voidaan hankkia osana ratkaisua tai SaaS mallilla

## Samat menettelyt kuin muissakin hankinnoissa

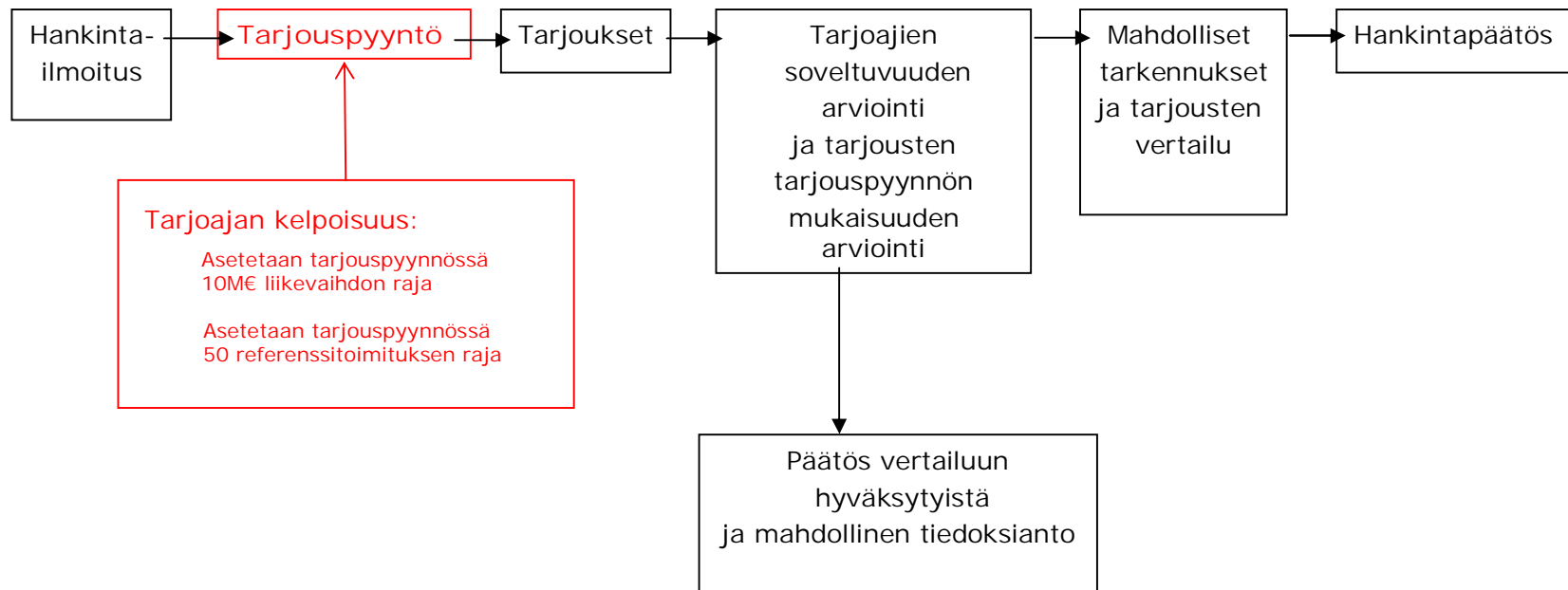
Valtion hankintakäsikirjan mukainen avoimen menettelyn perusprosessi

(muutkin hankintalain mukaiset menettelyt tulevat luonnollisesti kyseeseen)





# Tarjouspyyntö ratkaisee

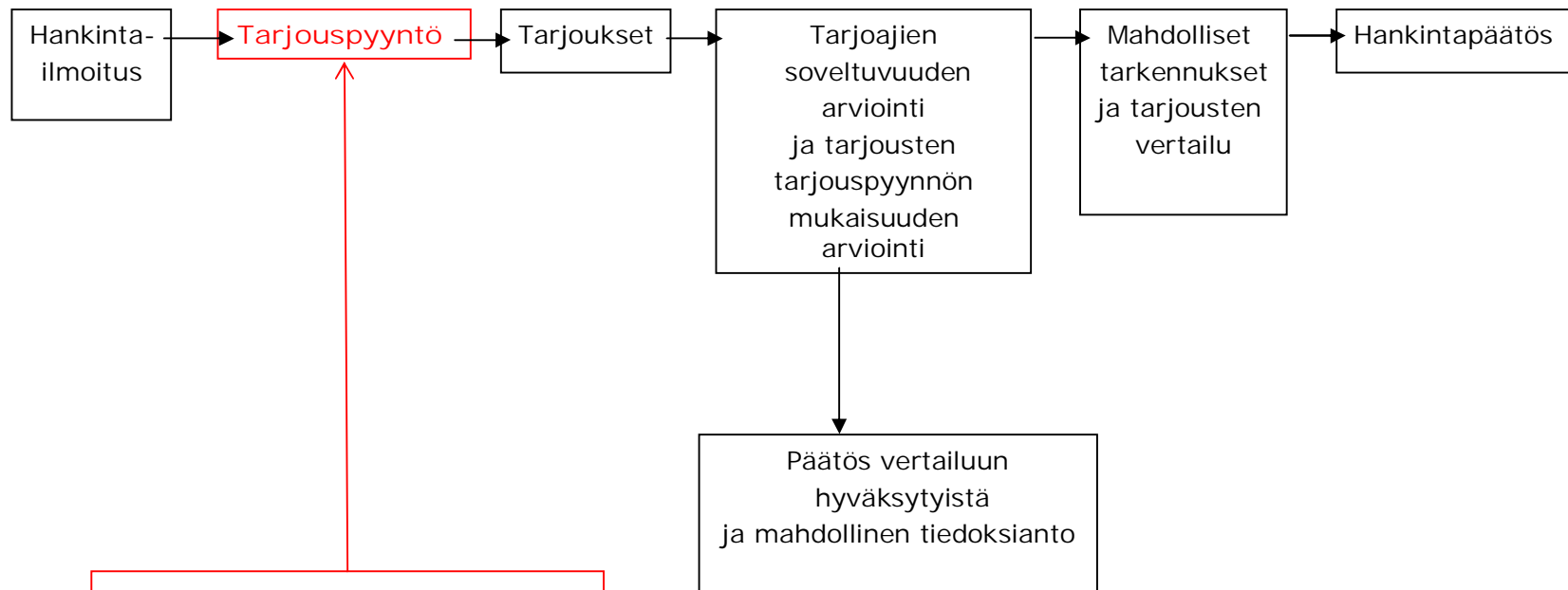


Tällä tiputetaan lähes kaikki Open Source toimittajat pois pelistä

Jos asetetaan tarjoajan kelpoisuusvaatimukset niin että Open Source toimittajat pystyvät osallistumaan kilpailutukseen:

-> mukaan saattaa päästä "liian pieni" suljetun koodin ohjelmistotoimittaja

# Tarjouspyyntö ratkaisee



Saatujen tarjousten arviointi

Hintojen painoarvo on 80%  
Laadullisten tekijöiden painoarvo on 20%

Hintojen alapainoarvot ovat seuraavat...  
Laadullisten tekijöiden painoarvot ovat...

Tällä varmistetaan Open Source tuotteiden voittaminen – vaikka niitä ei alun perin haluttukaan mukaan

## Case 1

- Tietohallinnolle "ihan sama" onko toimistojärjestelmä Open Office vai MS Office 2007

- Kunhan toimii ja päivitykset saadaan toimittajalta
- Kustannuspaineet ajavat ilmaisen hankintaan

- Huomioitava kuitenkin

- Siirtymiskustannukset

- Loppukäyttäjien koulutus?
- Toimivatko esim. tulostinten ja monitoimilaitteiden draiverit?
- Kukaan ei elä umpiossa: mitä jos lähetämme .odf tiedoston?

⇒ Siirtymiskustannuksia voi kuitenkin huomioida hyvin rajallisesti tarjouskilpailussa

⇒ Miten voidaan huomioidaan se mihin on jo investoitu?  
No ... ei oikein mitenkään...

## Case 2

- Organisaatiolla ei vielä asianhallintajärjestelmää
  - Ei osata/uskalleta päättää etukäteen lähdetäänkö avoimeen standardiin
  - Päätetään ratkaista ohjelmistokysymys tarjouskilpailulla
  - Järjestetään avoin tarjouskilpailu asiasta
    - Kumpi voittaa:  
avoimen vain suljetun lähdekoodin tuote?

## Kuulantyöntäjä vai maratoonari

Organisaatio ei tiedä haluaako se palkata voimamiehen vai kestävyysurheilijan.

- Ongelma yritetään ratkaista siten että valinta tehdään urheilukilpailun perusteella (kuulantyöntö tai maraton).
- Kisaa määriteltäessä ei oteta kantaa siihen kumpi voittaa, mutta tosiasiasa kisan speksaus ratkaisee kuitenkin sen kumman ryhmän edustaja voittaa.

.....

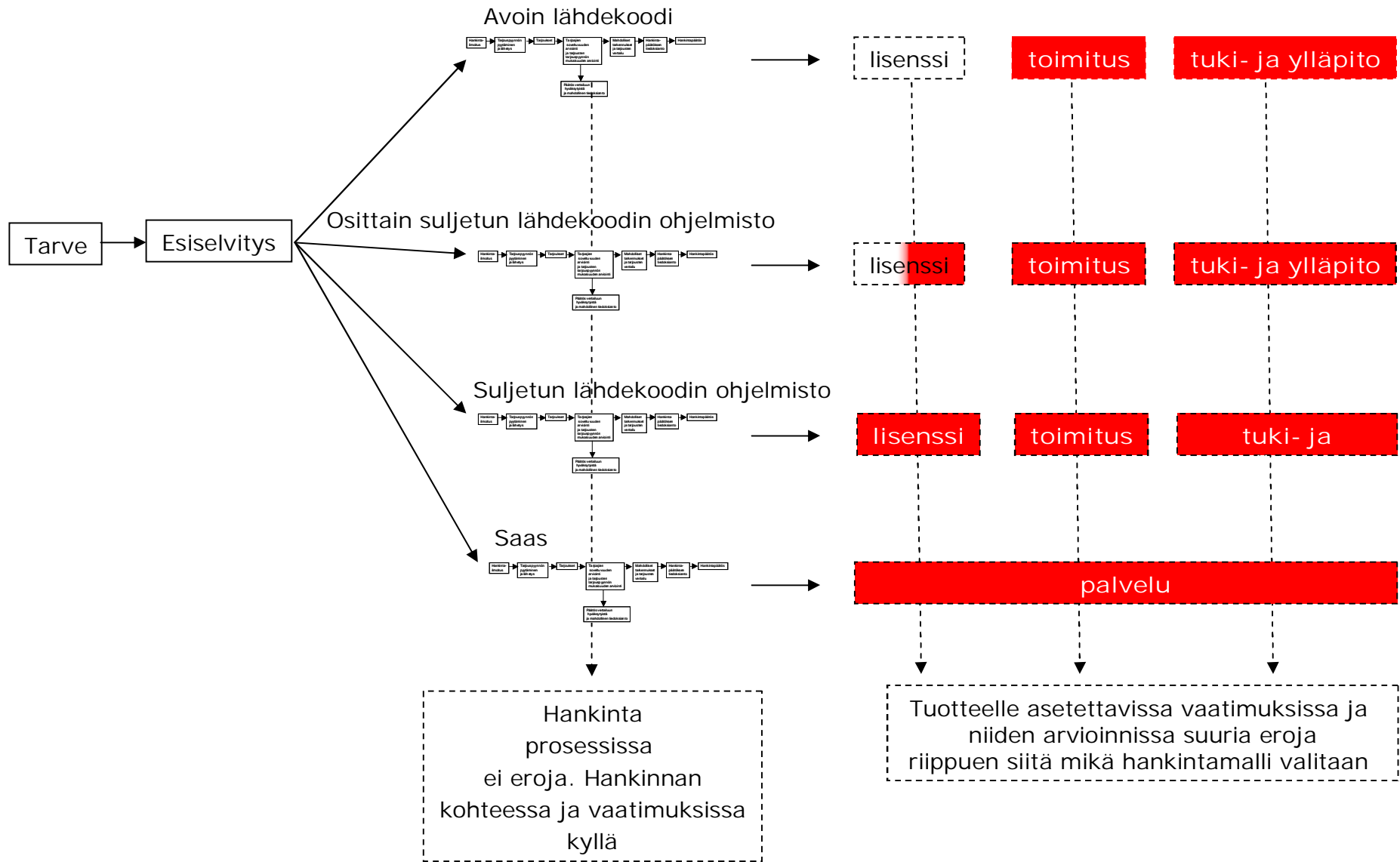
- Kun tämä ongelma on seuraavassa vaiheessa tiedostettu, laadintaan yhdistelmäkiisa, jossa pitää työntää kuulaa ja juosta maraton, pisteitä saa molemmista suorituksista.
- Lopputuloksena voittaa joko 12 metrin kuulantyöntäjä tai 3,5 tunnin maratoonari
- Joskus tulos voi olla juuri tavoiteltu, mutta usein parempi tulos saattaisi tulla tekemällä linjavalinta jo etukäteen.

## Case 2

- Voittaja ratkaistaan jo tarjouspyynnössä asetettavilla vaatimuksilla
- Tuotetta koskevat tekniset vaatimukset eivät olennaisin syy vaan:
  - Hinnoittelulomake
    - Avoimen lähdekoodin tuote vaatii usein erilaisen hinnoittelulomakkeen kuin suljetun lähdekoodin tuotekilpailutus
    - Miten hinnoittelulomake rakennetaan, jotta molemmilla tuotteilla voisi osallistua ja vertailu olisi tasapuolinen
  - Mitä sopimusehtoja käytetään?
    - JIT 2007 valmisohjelmisto sopimusmalli usein "myrkkyä" ohjelmistotoimittajille – niin avoimen kuin suljetun lähdekoodin toimittajille
    - Toimittajan omien vakioehtojen käyttäminen tekee kuitenkin tarjoukset vertailukelvottomiksi
      - » Vakioehdoissa kohtia jotka vaikuttavat ostajan asemaan – ja kaikilla tarjoajilla omanlaisensa ehdot
      - » Sopimusehdot ei arvioitavia

## Ohjelmistohankintojen vaihtoehdot

- Avoimen lähdekoodin ohjelmisto
- Suljetun ja avoimen lähdekoodin sekoitus
- Suljetun lähdekoodin ohjelmisto
- Software as Service (SaaS)
  - Kaikissa hankintamalleissa omanlaisensa sopimusehdot ja hinnoittelurakenteet
  - Käytännössä päätettävä etukäteen mitä näistä halutaan
  - Pelkästään tarjouskilpailulla ei voida ratkaista asiaa: tarvitaan päätöksiä – mieluummin ennen tarjouskilpailun käynnistämistä  
Avoimen lähdekoodin tarjouspyyntö eroaa suuresti suljetun lähdekoodin vastaavasta





## Vinkit

- Päätä etukäteen halutaanko avointa vai suljettua
- Tee tarjouspyyntö päätöksen mukaisesti
- Päätös vaikuttaa siihen
  - millaisia kelpoisuusvaatimuksia tarjoajalle asetetaan
  - miten hankinnan kohde määritellään
  - miten hintoja pyydetään
  - millaisia sopimusehtoja voidaan käyttää



Timo Rantanen  
timo.rantanen@hansel.fi  
0207 444 240